VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: /TTr-VPCP	*Hà Nội, ngày tháng năm 2021*

DỰ THẢO NGÀY 03.9.2021

TỜ TRÌNH

Dự thảoNghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thôngtrong giải quyếtthủ tục hành chính

Kính gửi: Chính phủ

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung) Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ Dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thôngtronggiải quyếtthủ tục hành chính như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ ĐỊNH

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ và khắc phục những hạn chế, tồn tại, hoàn thiện các quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 được Chính phủ ban hành, đã tạo cơ sở pháp lý cho việc mở rộng phạm vi và đối tượng áp dụng tại các bộ, cơ quan ngang bộ thay vì chỉ ở địa phương như trước đây; hoàn thiện các quy định về tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp; quy định rõ, cụ thể toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin thông qua việc thiết lập Cổng Dịch vụ công quốc gia và xây dựng Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung, thống nhất cấp bộ, cấp tỉnh; quy định việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước để đánh giá chính xác, công khai, khoa học hơn. Đến nay, có 57 địa phương tổ chức Trung tâm hành chính công; 100% các bộ, ngành, địa phương đã kiện toàn hệ thống một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; chất lượng giải quyết hồ

sơ đã có sự cải thiện rõ rệt, hầu hết các địa phương tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 90% trở lên.

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP vẫn còn có một số hạn chế như sau:

Một là, việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính chủ yếu vẫn theo phương thức truyền thống, hồ sơ giấy. Theo báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, nhất là tại các địa phương tỷ lệ hồ sơ giấy chiếm 93,7%; hồ sơ điện tử chỉ 6,3%, dẫn đến khó kiểm soát, đánh giá, dễ phát sinh tiêu cực; đồng thời, khó tạo dựng, duy trì, phát triển được các cơ sở dữ liệu do thông tin, kết quả thực hiện thủ tục hành chính vừa là đầu vào, đầu ra, vừa giúp chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu trên các cơ sở dữ liệu.

Hai là, việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên cơ sở kết nối, chia sẻ dữ liệu của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh để sử dụng lại các hồ sơ, giấy tờ điện tử, giảm các thủ tục kiểm tra, xác nhận,… chưa được thực hiện. Điều này dẫn đến vừa không phát huy được hiệu quả của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, mà còn không khuyến khích được người dân, doanh nghiệp tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

Ba là, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã được thực hiện thông qua hình thức nộp hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg), hay đối với thủ tục đổi giấy phép lái xe đã cho phép người dân được lựa chọn cơ quan quản lý giao thông vận tải cấp tỉnh phù hợp với nơi sinh sống, học tập, công tác để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả mà không phải đến cơ quan quản lý giao thông vận tải nơi đã cấp giấy phép như trước đây,… Cải cách này có hiệu quả rất lớn đối với xã hội nên cần nghiên cứu mở rộng, nhất là khi chúng ta triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với nhiều Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin được đưa vào vận hành và có sự kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Bốn là, năng suất, chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế là do còn thiếu các quy định để Bộ, ngành, địa phương phát huy tính chủ động, sáng tạo, linh hoạt trong tổ chức công việc, cũng như huy động các nguồn lực xã hội tham gia vào quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa.

Năm là, việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đã được triển khai, tuy nhiên chưa hình thành được cơ chế giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ theo thời gian thực từ hệ thống một cửa các cấp, dẫn đến chưa kịp thời cung cấp thông tin cho chỉ đạo, điều hành, nhất là xử lý hạn chế, bất cập, các hành vi những nhiễu, tiêu cực.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên và tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số,Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan "*nghiên cứu, xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo trình tự, thủ tục rút gọn"* (điểm b khoản 2 Mục V Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 516/TTg-KSTT ngày 22 tháng 4 năm 2021). Thực hiện nhiệm vụ được giao, Văn phòng Chính phủ đã chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương xây dựng dự thảo Nghị định nhằm kịp thời sửa đổi, bổ sung một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, tạo khuôn khổ pháp lý cho tổ chức triển khai, thực hiện thống nhất, hiệu quả, toàn diện những nội dung đổi mới liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin đã được phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, gồm: (1) Gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác; (2) Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (3) Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (4) Nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa; (5) Đổi mới việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian thực trên ứng dụng công nghệ mới.

Từ những vấn đề nêu trên cho thấy, việc xây dựng Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo trình tự, thủ tục rút gọn là cần thiết và phù hợp với quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung)

nhằm thể chế hóa nội dung đổi mới đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

1. Mục đích:

Việc xây dựng dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm mục đích chính sau đây:

- Tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ thống nhất, hiệu quả từ trung ương đến địa phương.

- Đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ, đồng bộ giữa cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính với xây dựng chính phủ điện tử.

2. Quan điểm:

- Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.

- Kế thừa các quy định còn phù hợp, khắc phục những tồn tại, bất cập, hạn chế nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch cụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Bảo đảm tính khả thi, hiệu quả; hiện thực hóa chủ trương đẩy mạnh việc chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

Văn phòng Chính phủ đã thành lập Ban soạn thảo, Tổ biên tập dự thảo Nghị định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, có đại diện một số Bộ, ngành, địa phương (Quyết định số 366/QĐ-VPCP ngày 10/6/2021 của Văn phòng Chính phủ).

Trong quá trình soạn thảo dự thảo Nghị định, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức họp, lấy ý kiến Ban Soạn thảo, Tổ biên tập; lấy ý kiến nhân dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và lấy ý kiến bộ, ngành, địa phương, cơ quan, tổ chức có liên quan (Công văn số 5374/VPCP-KSTT ngày 06/8/2021 của Văn phòng Chính phủ).

Đến ngày 03 tháng 9 năm 2021, Văn phòng Chính phủ đã nhận được 82 ý kiến góp ý, gồm: 24 bộ, ngành, cơ quan và 58 địa phương. Tất cả các ý kiến đều nhất trí về sự cần thiết ban hành Nghị định. Bên cạnh đó, một số bộ, ngành, địa phương có thêm một số ý kiến góp ý cụ thể vào dự thảo Nghị định. Các ý kiến góp ý đã được nghiên cứu, tiếp thu, giải trình, hoàn thiện dự thảo *(Bản tổng hợp kèm theo)*.

Ngày .... tháng .. năm 2021, Bộ Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định về dự thảo Nghị định (Báo cáo số .../BC-BTP ngày .... tháng ... năm 2021 của Bộ Tư pháp). Trên cơ sở ý kiến góp ý và thẩm định, Văn phòng Chính phủ đã tiếp thu, giải trình và hoàn thiện dự thảo Nghị định để trình Chính phủ.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

1.Bố cục:

Dự thảo Nghị định gồm 04 Điều, trong đó: Điều 1 có 17 khoản sửa đổi, bổ sung một số khoản, điểm của 15 Điều và bổ sung thêm một điều 21a; Điều 2 có 2 khoản để bổ sung, thay thế một số cụm từ tại 7 khoản của 7 Điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Điều 3 về trách nhiệm tổ chức thực hiện; Điều 4 về điều khoản thi hành theo đúng mẫu quy định tại Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ.

2. Nội dung cơ bản của dự thảo văn bản:

Toàn bộ nội dung dự thảo Nghị định tập trung vào thể chế một số nội dung đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021, cụ thể:

- Thể chế hóa nội dung gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác tại: Điểm k khoản 1 Điều 5; điểm b, khoản 1, điểm đ khoản 2 Điều 8; điểm d, khoản 2 Điều 11; khoản 1 Điều 18; Điều 21a; điểm i khoản 1, khoản 4 Điều 34.

- Thể chế hóa nội dung tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng lại dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại: Khoản 6 Điều 10, Khoản 5 Điều 20; khoản 3, 4 Điều 22; khoản 4 Điều 24; khoản 1, điểm

b, khoản 2, khoản 6 Điều 25; khoản 3, khoản 5, khoản 10, 11 Điều 35; khoản 3, 4 Điều 36.

- Thể chế hóa nội dung nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa tại: Khoản 7, khoản 8 Điều 7, khoản 6 Điều 10; điểm b, khoản 2 Điều 13;

- Thể chế nội dung đổi mới việc giám sát, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua ứng dụng công nghệ mới tại khoản 3 Điều 30.

Dự thảo Nghị định đã được chuẩn bị kỹ lưỡng, đúng trình tự, thủ tục, quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung) và ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (tại điểm V.2.b Điều 1 Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 27 tháng 3 năm 2021). Việc ban hành Nghị định này là rất cần thiết nhằm kịp thời thể chế hóa quan điểm chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính, đổi mới để nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số một cách sâu rộng, toàn diện trong tất cả các cơ quan nhà nước,tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ xem xét, quyết định./.

(Xin gửi kèm theo:

1. Tờ trình Chính phủ về dự thảo nghị định.

2. Dự thảo nghị định.

3. Báo cáo thẩm định; báo cáo giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm định.

4. Bản tổng hợp, giải trình, tiếp thu ý kiến của cơ quan, tổ chức, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của nghị định.).

Nơi nhận:
- Như trên;
- TTgCP, các PTTg;
- Bộ Tư pháp;
- Lưu: VT, KSTT (3b)

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Trần Văn Sơn